

מדיניות פרטיות – מאגר מידע רשימת רופאים של כצט

כללי

1. כ.צ.ט. בע"מ ח.פ. 510001886 (להלן: "כצט"), מכבדת את פרטיות האנשים המבקשים לקבל ממנה מידע ודיוורים ישירים ולפיכך, מבקשת להביא בפניך את מדיניות הפרטיות שלה וכיצד משתמשת כצט במידע שיימסר לה על-ידיך או שיאסף על-ידיה במהלך תקשורת שתקיים עם כצט.
2. הסכמתך לקבלת מידע ודיוור ישיר מכצט מהווה הסכמה בלתי מסויגת מצדך לרישום פרטיך במאגר מידע של כצט ולמדיניות פרטיות זו.
3. מסמך זה נכתב על בסיס הדין הרלוונטי בעת כתיבתו ואין בכוונתו לאפשר לכצט לבצע פעולה כלשהי האסורה על פי הדין. כצט מקפידה על מילוי הוראות הדין ותעשה כל שביכולתה על-מנת להתאים את המדיניות לשינויי חקיקה בתחום.
4. כצט סבורה כי מסמך זה נכתב בשפה ברורה ומובנת, אך ככל שעדיין יש לך שאלה כלשהי, כצט תשמח לעמוד לרשותך. ניתן לפנות בכל שאלה בנוגע למדיניות הפרטיות לטלפון שמספרו 1-700-500-220 בימים א'-ה' בין השעות 09:00 עד 17:00. כמו כן ניתן לפנות בדואר אלקטרוני לכתובת info@cts.co.il תוך פירוט שם מלא, כתובת, כתובת דואר אלקטרוני ומספר טלפון. כצט תשתדל לענות בהקדם האפשרי.
5. מטעמי נוחיות בלבד מסמך זה מנוסח בלשון זכר וביחיד אולם הוא מתייחס לבני שני המינים וגם ללשון רבים.
6. אנו רשאים לשנות מעת לעת את מדיניות הפרטיות. במקרה בו יבוצעו שינויים מהותיים בהוראות שעניינן השימוש במידע אישי שמסרת, תתבקש לאשר מחדש את הסכמתך למדיניות פרטיות זו.

מידע שנאסף

7. מידע שמסרת או שתמסור לכצט לצורך קבלת דיוור ישיר של חומר מקצועי ומדעי באמצעות הדואר האלקטרוני ואשר יש בו כדאי לזהות אותך אישית, כגון שם פרטי, שם משפחה, מספר טלפון, כתובת מגורים, כתובת דואר אלקטרוני וכיו"ב, יישמר במאגר מידע רשום של כצט מספר 441596 – רשימת רופאים (להלן: "מאגר המידע") והוא נמסר או יימסר לנו רק ביוזמתך ומרצונך החופשי.
- גם בעת משלוח הודעת דואר אלקטרוני לכצט או אם תתקשר איתנו באמצעות הטלפון, יכול ויתקבלו אצל כצט פרטים שיש בהם לזהות אותך אישית או לכלול נתונים על מעמדך האישי, הכשרתך המקצועית וכד' אשר לעיתים למשל מגולמים בכתובת הדואר האלקטרוני. אינך חייב על-פי חוק למסור את המידע, אולם בלא למוסרו, יכול ולא תוכל לקבל מידע או חומר מקצועי או מדעי מכצט.
8. אם חל שינוי בפרטי ההתקשרות איתך עליך לעדכן אותנו על מנת שתוכל להמשיך לקבל מאיתנו מידע ודיוור ישיר של חומר מקצועי ומדעי.
9. כצט רשאית לנטר ולשמור שיחות טלפון, הודעות דוא"ל, צ'אטים חיים וכן להקליט כל תקשורת בינך לבין נציגיה.
10. בנוסף, כצט רשאית לאסוף ולהסתייע בשירותיהם של צדדים שלישיים כדי לאסוף ולנתח מידע אנונימי, סטטיסטי או מצרפי בקשר עם מאגר המידע, לרבות מידע שנוגע לפרטיך ולתקשורת איתך.

השימוש במידע

11. השימוש בפרטים שמסרת או שתמסור בעתיד, ייעשה רק על פי מדיניות פרטיות זו או על פי הוראות כל דין, לרבות, כדי:
 - לאפשר לך לקבל מידע ודיוור ישיר של חומר מקצועי ומדעי באמצעות הדואר האלקטרוני;
 - ליצור איתך קשר במידת הצורך או לנתח ולמסור מידע סטטיסטי לצדדים שלישיים, לרבות מפרסמים. גם מידע זה לא יזהה אותך אישית.
- בכל עת תוכל לבטל את הסכמתך ולחדול מקבלתו בהתאם להוראות סעיף 30 לחוק התקשורת [בזק ושירותים], התשמ"ב-1982.

מסירת מידע אישי לצדדים שלישיים

12. כצט מתחייבת לשמור על המידע בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (להלן: "חוק הגנת הפרטיות"), ולא תעביר מידע המזהה אותך אישית לצדדים שלישיים, אלא במקרים המפורטים להלן:

- לצורך אספקת שירותים לכצט או עבורה.
- אם כצט תקבל צו שיפוטי המורה לה למסור את פרטייך או המידע אודותיך לצד שלישי, אף שאינו בית המשפט;
- בכל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה או הליכים משפטיים, אם יהיו, בינך לבין כצט (לרבות חברות בנות ו/או חברות קשורות) ו/או מי מטעמה;
- בכל מקרה שמסירת המידע, לפי שיקול דעתה הבלעדי של כצט, נחוץ כדי למנוע נזק חמור לגופך או לרכושך או כדי למנוע נזק חמור לגופו של צד שלישי;
- כצט תהיה רשאית למסור ולשתף מידע אנונימי, מצרפי וסטטיסטי עם ספקים, שותפים עסקיים, מפרסמים וכל צד שלישי בהתאם לשיקול דעתה בלעדי, אך לא תחשוף בפניהם בידועין, או במכוון את זהותך ללא הסכמתך;
- ככל שכצט תארגן את פעילותה במסגרת תאגיד אחר וכן, במקרה של מיזוג עם גוף אחר, כצט תהא רשאית להעביר לתאגיד החדש העתק מן המידע שנאגר אודותיך וכן כל מידע סטטיסטי ובלבד שתאגיד זה יקבל על עצמו את הוראות מדיניות פרטיות זו.

אבטחת מידע

13. כצט מיישמת מערכות ונהלים לאבטחת מידע, אשר נועדו לצמצם את הסיכונים לחדירה בלתי מורשית למחשביה, אך אין הם יכולים להקנות חסינות מוחלטת. לכן, כצט אינה מתחייבת שמאגר המידע יהיה חסין באופן מוחלט מגישה בלתי מורשית ושימוש לרעה במידע המאוחסן בו.
14. בהסכמתך לקבלת דיוור ישיר מכצט ולרישום פרטיך לשם כך במאגר המידע, אתה מצהיר שלא תהיה לך כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה נגד כצט ו/או מי מטעמה עקב פריצות או חדירות למאגר המידע ובלבד, שכצט נקטה במאמצים סבירים למניעתם.

זכות עיון במידע

15. על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ("חוק הגנת הפרטיות"), כל אדם זכאי לעיון בעצמו, או על ידי בא-כוחו שקיבל הרשאה בכתב או על-ידי אפוטרופוסו, במידע שעליו המוחזק במאגר מידע. אדם שעיון במידע שעליו ומצא כי אינו נכון, שלם או ברור או מעודכן, רשאי לפנות לבעל מאגר המידע בבקשה לתקן את המידע או למחקו.
16. פנייה כזאת יש לעשות בדואר אלקטרוני לכתובת info@cts.co.il או באמצעות פקס מס' 09-7626300 או בדואר רגיל אל: כצט בע"מ, רחוב החרש 4, הוד השרון 4524075, תוך פירוט שם מלא, כתובת, כתובת דואר אלקטרוני ומספר טלפון.
17. על-פי חוק הגנת פרטיות, אם בעל המאגר סירב למלא בקשה זו, עליו להודיע על כך למבקש באופן ובדרך שנקבעו בתקנות. על סירובו של בעל מאגר מידע לאפשר עיון ועל הודעת סירוב לתקן או למחוק מידע, רשאי מבקש המידע לערער לפני בית משפט השלום באופן ובדרך שנקבעו בתקנות הגנת הפרטיות (תנאים לעיון במידע וסדרי הדיון בערעור על סירוב לבקשת עיון), התשמ"א-1981.
18. אם מסרת את פרטייך לצורך קבלת מידע ודיוור או אם המידע שבמאגרי כצט משמש לצורך פניה אישית אליך, בהתבסס על השתייכותך לקבוצת אוכלוסין שנקבעה על פי אפיון אחד או יותר של בני אדם ששמותיהם כלולים במאגר (להלן: "פניית הצעה מסחרית"), אתה זכאי על פי חוק הגנת פרטיות לדרוש בכתב שהמידע המתייחס אליך יימחק ממאגר המידע. במקרה זה כצט תימחק רק את המידע הדרוש לנו כדי לפנות אליך בדיוור ישיר כאמור לעיל או הדרוש לה רק כדי לפנות אליך בפניית הצעה מסחרית, לפי העניין. מידע הדרוש לשם ניהול עסקיה יוסיף להישמר במאגרי כצט על פי דין, אך לא ישמש עוד לצורך דיוור ישיר או פניות בהצעות מסחריות, לפי העניין.
19. אם בתוך 30 יום לא תקבל הודעה כי המידע שנתבקשנו למחוק אכן נמחק על-פי מדיניות זו, תהיה זכאי לפנות לבית משפט השלום באופן הקבוע בתקנות שמכוח החוק, כדי שיוורה לנו לפעול כאמור. בקשה למחיקת מידע כאמור שאינו נדרש לצורך דיוור ישיר או פניית הצעה מסחרית, ימחק ממאגרי כצט לפי שיקול דעת כצט או על-פי צו בית משפט.

זכויות יוצרים; סימני מסחר

20. עליך להניח כי כל דיוור שישלח לך כפוף לזכויות יוצרים ואין לעשות בו כל שימוש ללא הסכמתה המפורשת מראש ובכתב של כצט.
21. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כצט אינה מציגה ו/או נותנת אחריות כלשהי לכך שהשימוש שיעשה על-ידך בתכנים ו/או במידע שישלחו לך לא יפר זכויות של צדדים שלישיים.

22. אין באמור במסמך זה ו/או בכל מידע ו/או תכנים שיישלחו לך, כדי להיחשב בדרך כלשהי כמתן רישיון ו/או זכות שימוש באיזה מזכויות הקניין הרוחני של כצט או של צדדים שלישיים לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור בכל פטנט, זכויות יוצרים, סימן מסחר, סימן שירות או שם מסחר.
23. התכנים ו/או המידע שיישלחו לך נועדו אך ורק לשמוש פרטי ולא מסחרי ולפיכך אין להעתיק, להפיץ, לשדר, להציג בפומבי, לבצע בפומבי, להעביר לציבור, לשכפל, לפרסם, למסור לצד שלישי, לשנות, לעבד, ליצור יצירות נגזרות, למכור או להשכיר, בין באופן ישיר ובין באופן עקיף, באמצעות צד שלישי או בכל דרך או אמצעי אלקטרוני, מכאני, אופטי או אחר כל חלק מהתכנים ו/או המידע שיישלחו לך לרבות, בין היתר, כל עיבוד, עריכה או תרגום שנעשו ע"י כצט או מי מטעמה, בלא קבלת הסכמה בכתב ומראש מכצט או מבעלי הזכויות האחרים, לפי העניין.

ברירת דין ומקום שיפוט

24. מסמך זה כפוף לדין הישראלי (ללא כללי המשפט הבינלאומי הפרטי המהווים חלק ממנו). כל תביעה שתוגש כנגד כצט תתברר אך ורק בבית המשפט המוסמך בישראל. סמכות השיפוט המקומית בכל הקשור למסמך זה והנובע ממנו, היא אך ורק לבית המשפט המוסמך בתל-אביב-יפו.

תאריך מסמך: 15.7.2020